



SCHEMA CORSO OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - Strutture ricettive

Avviso

"Percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)"

Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020

Regione Autonoma della Sardegna

CCI 2014IT05SFOP021

Asse prioritario 3 - Istruzione e formazione



Figura Professionale:

L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA – indirizzo Strutture ricettive interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili

Sede del corso:

DECIMOMANNU (CA)

Durata:

TRIENNALE - 2970 ore complessive (990 ore per annualità)

Attestazioni:

A seguito del superamento di un esame finale, la Regione Autonoma della Sardegna rilascerà un **Attestato di Qualifica di Operatore Professionale (Livello 3 EQF)**.



R & M Servizi Srl
Ricerca & Management
Agenzia formativa e servizi avanzati alle imprese



Azienda certificata ISO 9001: 2008
per la Formazione



Articolazione didattica OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA - Strutture ricettive

MODULI			
Competenza chiave/di base	Ore I annualità	Ore II annualità	Ore III annualità
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	100	50	25
LABORATORIO DI COMUNICAZIONE	30	20	15
INGLESE	50	30	20
MATEMATICA	80	50	25
SCIENZE INTEGRATE	50	30	15
INFORMATICA	50	30	20
EDUCAZIONE ALLA SALUTE	30	20	10
GEOSTORIA	60	40	25
TRANSIZIONE AL LAVORO	10	10	10
DIRITTO ED ECONOMIA	40	20	15
Trasversale Obbligatorio			
CITTADINANZA ATTIVA E PARI OPPORTUNITÀ	40	20	10
IGIENE E SALVAGUARDIA AMBIENTALE	30	15	5
QUALITÀ E SICUREZZA DEL LAVORO	30	15	5
Tecnico-professionale			
NORMATIVA SETTORE TURISTICOALBERGHIERO	20	20	20
NORMATIVA SULLA PRIVACY	12	12	12
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO TURISTICO ALBERGHIERO	38	48	58
GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI	100	110	140
GESTIONE DEL CLIENTE	60	90	90
TECNICHE DI MARKETING E PROMOZIONE DELLA STRUTTURA ALBERGHIERA	100	120	140
TECNICHE DI GESTIONE DEL PERSONALE	60	90	90
STAGE		150	210
IMPRESA FORMATIVA SIMULATA (IFS) (STAGE)			30
TOTALE ORE	990	990	990
		2970	



R & M Servizi Srl
Ricerca & Management
Agenzia formativa e servizi avanzati alle imprese



Azienda certificata ISO 9001: 2008
per la Formazione